



GUÍA PARA SOLICITAR PLAZA EN FUENLICOLONIAS Y COLES PARA JUGAR

1. Realizar la preinscripción a través de la página web www.ayto-fuenlabrada.es desde las **09:00 horas del 13 de abril y hasta las 23:59 horas del 29 de abril de 2026**

2. En caso de tener más solicitudes que plazas en cualquiera de los turnos ofertados, se realizará un sorteo público el **miércoles 6 de mayo a las 10:00 horas** en Fuenlisclub - Espacio para crecer, Plaza Poniente, 5 bis.

El proceso de asignación de plazas se llevará a cabo mediante un sorteo de dos letras del abecedario, utilizando el primer apellido de los participantes. Sin embargo, si el primer apellido incluye, por ejemplo, artículos como: "de las", "del", "de", "de la", "de los" y/o similares, solo se considerará el apellido sin el artículo. Entrarán en sorteo aquellas preinscripciones que cumplan todos los requisitos de la actividad. En caso de no obtener plaza tras el sorteo en el centro solicitado, estas se asignarán en los centros disponibles hasta completar todas las vacantes.

El **jueves 7 de mayo a las 10:00 horas** se publicará en la web www.juventudfuenla.com el acta del sorteo y los números de preinscripción que han obtenido plaza en cada turno de fuenlicolonia; se enviará a los/as solicitantes de plaza un sms con el enlace para que puedan consultar si tienen o no plaza. En caso de no obtener plaza, se pasará a un listado de reserva por si hubiera alguna baja o renuncia, en el orden establecido en el sorteo.

3. Si ha obtenido plaza, se debe formalizar la misma **del 11 al 27 de mayo** en:

Fuenlisclub - Espacio para crecer. Plaza Poniente, 5 bis.

Imprescindible solicitar cita previa en www.juventudfuenla.com seleccionando:

Departamento: CONCEJALÍA DE JUVENTUD E INFANCIA

Servicio: FUENLICOLONIAS Y CAMPAMENTOS

JMD Loranca, Nuevo Versalles y Parque Miraflores. Plaza de las Artes, 1.

Imprescindible solicitar cita previa en www.ayto-fuenlabrada.es seleccionando:

Departamento: ATENCIÓN CIUDADANA

Servicio: CP REGISTRO GENERAL-FE DE VIDA. ÚNICOS SERVICIOS

Oficina: JUNTA DISTRITO LORANCA-NUEVO VERSALLES-PARQUE MIRAFLORES

JMD Vivero-Hospital-Universidad. Avda. Hospital, 2 esquina con C/ Galenos

Imprescindible solicitar cita previa en www.ayto-fuenlabrada.es seleccionando:

Departamento: ATENCIÓN CIUDADANA

Servicio: CP REGISTRO GENERAL-FE DE VIDA. ÚNICOS SERVICIOS

Oficina: JUNTA DISTRITO VIVERO-HOSPITAL-UNIVERSIDAD

On line enviando la documentación a info@fuenlisclub.com

(Los documentos se enviarán en formato PDF, en archivos individuales y en un solo correo electrónico)



Documentación necesaria para la formalización de plaza:

- **Justificante de inscripción** firmada por el padre, madre o tutor/a o responsable legal del/a participante.
- **Documentación: DNI** de la persona que firma el justificante de inscripción (padre, madre o tutor/a o responsable legal del/a participante). **Libro de Familia o del DNI** del/la participante en la actividad. **Tarjeta sanitaria** del/a niño/a. (Únicamente si no se ha aportado anteriormente en la tramitación del carné Fuenli y/o en la inscripción a Fuenlicolonias anteriores).
- **Informes médicos** en caso de alergias alimentarias o necesidades de cuidados médicos del/a participante.
- **Cuestionario personal para niños/as con necesidades educativas especiales** y en el caso de que el/la participante tenga reconocida alguna discapacidad también deberá adjuntar Dictamen Técnico Facultativo
- **Justificante del pago** del importe de la actividad, de ingreso o transferencia bancaria realizado en la cuenta descrita a continuación:

Titular de la cuenta: ANIMAJOVEN SA

Ingreso realizado: Nombre y apellidos del/a niño/a y el número de inscripción facilitado.

SANTANDER: ES52 – 0049 – 5192 – 81 – 2216866037

**Si el niño o niña no es socio/a de FuenlisClub, se deberá adjuntar una fotografía carné.*

A las familias que opten por la formalización online, una vez recibida la documentación, se le enviará un email confirmando que los trámites se han realizado correctamente o que se debe subsanar por error u omisión.

Si todo se ha tramitado correctamente en ese email se le adjuntará el resguardo de tramitación de la plaza y el cuadernillo informativo de la actividad.

OTROS TRÁMITES:

Si necesita devolución por cancelación, error en el pago u otra circunstancia, deberá rellenar el siguiente formulario:

<https://juventudfuenla.com/f433-modelo-de-solicitud-de-devolucion-del-importe-de-una-actividad/>

Si necesita factura o certificado de la actividad puede tramitarlo en el siguiente formulario:

<https://juventudfuenla.com/solicitud-de-factura-y-o-certificado/>



DUDAS:

¿Si no necesito que mi hijo/a acuda todos los días del turno de la actividad en la que le he inscrito qué puedo hacer?

Las normas de inscripción establecen que se pueden solicitar ajustes por motivos laborales o médicos, de esta manera se ajustará el precio a abonar a los días que el/la niño/a acuda, para ello deberá seguir los siguientes pasos:

- a) Realizar la preinscripción por internet solicitando el turno completo en el que estén contenidos los días que se desean.
- b) Enviar un correo electrónico a info@fuenlisclub.com solicitando que se realice un ajuste por motivos laborales o médicos, especificando nombre y apellidos del/ niño/a, los días que se necesitan y **adjuntando la documentación que lo justifica.**
- c) Enviaremos respuesta a su solicitud, en caso positivo se le indicará el importe a abonar. Estas plazas únicamente se podrán formalizar en Fuenlisclub - Espacio para crecer o a través de correo electrónico.
- d) Si la solicitud se realiza después de la formalización de la plaza y ya se ha realizado el pago de la actividad, debe enviar un correo electrónico indicándolo y le informaremos del trámite a realizar.

Se atenderán estas solicitudes **del 13 de abril al 27 de mayo.**

No se realizan ajustes en la Fuenlicolonia Verde "La Pollina" ni en Coles para Jugar.

¿Debo pagar todos los turnos de Fuenlicolonias en los que he inscrito a mi hijo/a en el momento de la formalización de plazas?

Si el/la niño/a está inscrito/a en más de un turno de Fuenlicolonia, en el momento de formalizar las plazas abonará el primer turno; de los restantes deberá abonar 10 € en concepto de reserva por cada turno; el pago de los turnos reservados se podrá hacer hasta diez días antes del comienzo de cada actividad, del pago se descontarán los 10 € abonados en la reserva.

¿Debo pagar todos los turnos de Coles para Jugar en los que he inscrito a mi hijo/a en el momento de la formalización de plazas?

Si el/la niño/a está inscrito/a en más de dos turnos de Coles para Jugar, en el momento de formalizar las plazas abonará los dos primeros turnos; de los restantes deberá abonar 10 € en concepto de reserva por cada turno; el pago de los turnos reservados se podrá hacer hasta diez días antes del comienzo de cada actividad, del pago se descontarán los 10 € abonados en la reserva.

Para cualquier otra duda o ampliar información, puede localizarnos en **Fuenlisclub - Espacio para crecer** situado en Plaza Poniente, 5 bis, de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas y de lunes a jueves de 17:00 a 19:00 horas, **(siempre con cita previa)**, o en el teléfono **91.606.20.10** y en el correo electrónico info@fuenlisclub.com