

POLÍTICA DE CALIDAD

ANIMAJOVEN, S.A. es una empresa pública cuyo objeto es la gestión de programas y servicios municipales dirigidos a la infancia, adolescencia y juventud en el Ayuntamiento de Fuenlabrada. La realización de actividades dentro de los ámbitos del ocio, el tiempo libre, el empleo, la educación, el medio ambiente, la igualdad de oportunidades, la información, la cultura, la comunicación, la producción y la organización integral de eventos y espectáculos forma parte de su misión.

Para asegurar el desarrollo de nuestras actividades con la máxima calidad, establecemos como objetivo principal la satisfacción de las necesidades y expectativas de la infancia, adolescencia y juventud de Fuenlabrada. Para ello, hemos implantado un sistema de gestión de calidad basado en la norma **ISO 9001**, asumiendo los siguientes compromisos:

- Impulsar el desarrollo de la infancia, adolescencia y juventud de la ciudad, proporcionando los recursos necesarios para potenciar su papel protagonista en la sociedad y fomentando su participación como la forma más eficaz de educación para una ciudadanía responsable.
- Asesorar e informar a la población juvenil de Fuenlabrada sobre recursos municipales, autonómicos, nacionales y europeos en materia de ocio, trabajo, vivienda, empleo, educación y cultura.
- Acompañar social y culturalmente a las personas adolescentes del municipio en su tránsito a la vida adulta, canalizando inquietudes, educando y generando modelos de convivencia positiva en los centros y fuera de ellos.
- Promocionar y consolidar el tejido asociativo juvenil del municipio, poniendo a su disposición los recursos necesarios para el desarrollo de sus iniciativas.
- Planificar y ejecutar acciones dirigidas al desarrollo personal en el ámbito de la animación sociocultural, los idiomas, la música y las tecnologías aplicadas a las artes escénicas, que puedan servir además como salida profesional.
- Realizar acciones de educación no formal e informal que respondan a las demandas de la juventud de Fuenlabrada y contribuyan a la mejora de su calidad de vida, reforzando formas de convivencia tolerantes y positivas entre ellos y su entorno social.
- Ofrecer una programación cultural accesible y de calidad que sirva como alternativa de ocio para la juventud del municipio.
- Incrementar las actividades y zonas de ocio familiar, potenciando el desarrollo de actividades culturales y recreativas en las que participen conjuntamente jóvenes y sus familias, así como otras iniciativas que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral.
- Garantizar la comunicación entre la infancia y los agentes que trabajan para ella, de manera que se ofrezca un servicio global que atienda adecuadamente sus necesidades.
- Contar con profesionales competentes, asegurando su formación continua y estableciendo mecanismos que promuevan la comunicación, la información, la motivación y la implicación.



91498 90 87
administracion@animajoven.com
Plaza de España, 1
Fuenlabrada (Madrid)

Juventudfuenla.com



- Identificar las necesidades y expectativas de la infancia, adolescencia y juventud del municipio, así como de otras partes interesadas, garantizando el cumplimiento de sus requisitos implícitos y explícitos, y esforzándonos por mejorar continuamente los servicios prestados.

La Dirección de **ANIMAJOVEN, S.A.** asume la responsabilidad última sobre la implantación efectiva de la presente Política de Calidad y del sistema de gestión asociado, contando con la colaboración de todo el personal para su correcta ejecución.

Fdo. D. Sergio Albo Sánchez
Gerente de ANIMAJOVEN, S.A.