



## POLÍTICA DE CALIDAD

ANIMAJOVEN, S.A. es una empresa pública que tiene por objeto la gestión de programas y servicios municipales dirigidos a la infancia, adolescencia y juventud en el Ayuntamiento de Fuenlabrada, la realización de actividades dentro de los ámbitos de la formación, el empleo, la educación, el medio ambiente, la igualdad de oportunidades, la información, el ocio y el tiempo libre y la producción, organización y realización integral de eventos y espectáculos.

Para asegurar que el desarrollo de nuestras actividades se ejecuta con la máxima calidad y teniendo como principal objetivo la satisfacción de las necesidades y expectativas de los/las niños/as, adolescentes y jóvenes fuenlabreños/as, hemos implantado un sistema de gestión basado en la norma ISO 9001 y asumimos los siguientes compromisos:

- Impulsar el desarrollo de la infancia, la adolescencia y la juventud de la ciudad, proporcionando los recursos necesarios para potenciar su papel protagonista en la sociedad y considerando la participación de nuestros/as jóvenes como la más eficaz escuela de buena ciudadanía.
- Asesorar e informar a la población juvenil de Fuenlabrada sobre recursos municipales, autonómicos, nacionales y europeos en cuanto a ocio, trabajo, vivienda, empleo, educación o cultura.
- Acompañar social y culturalmente a los/as adolescentes de nuestra ciudad en el tránsito a la vida adulta, canalizando inquietudes, educando y generando modelos de convivencia positivos en los Centros y fuera de ellos.
- Promocionar y consolidar el tejido asociativo juvenil del municipio poniendo a su disposición recursos para el desarrollo de sus iniciativas.
- Planificar y ejecutar acciones dirigidas al desarrollo personal en el ámbito de la animación sociocultural, de los idiomas, de la música y de las tecnologías aplicadas a las artes escénicas, que puedan servir además como salida profesional.
- Realizar acciones de educación no formal e informal que respondan a las demandas de los/las jóvenes de Fuenlabrada y reviertan en la mejora de su calidad de vida, reforzando formas de convivencia tolerantes y positivas entre ellos/as y con su entorno social.
- Ofrecer una programación cultural accesible y de calidad que sirva como alternativa de ocio para los/las jóvenes de la ciudad.
- Incrementar las actividades y zonas de ocio familiar, potenciando el desarrollo de actividades culturales y recreativas en las que participen los/as niños/as con sus familias, así como otras actividades que permitan conciliar la vida familiar y laboral.
- Garantizar la comunicación entre la infancia y los agentes que trabajan para ella, de manera que ofrezcamos un servicio global que atienda a sus necesidades.
- Contar con profesionales competentes, asegurando su formación continua y estableciendo mecanismos que promuevan la comunicación, información, motivación e implicación.
- Identificar las necesidades y expectativas de los/as jóvenes, adolescentes y niños/as de nuestro municipio, así como de otras partes interesadas, garantizando el cumplimiento de sus requisitos implícitos y explícitos y esforzándonos por mejorar continuamente los servicios prestados.

La Dirección de ANIMAJOVEN, S.A. asume la responsabilidad última sobre la implantación efectiva de la presente política y del sistema de gestión de calidad, contando con la colaboración de todo el personal para su consecución.

Valentín Gómez Lirola

Gerente

30/01/2019